

Fusion Pro 2



Bedienungsanleitung

OsmoFresh®
ist eine Marke der
purecom GmbH

Platanenstraße 1a
Landsberg am Lech
GERMANY

Entsorgung

Entsorge das Verpackungsmaterial bitte auf umweltfreundliche Weise, damit es recycelt werden kann.

Das Gerät unterliegt der europäischen Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE).

Entsorge das Gerät nicht über den normalen Hausmüll, sondern umweltgerecht über ein behördlich zugelassenes Entsorgungsunternehmen.



Hallo! Wir freuen uns, dass du dich für unsere Osmoseanlage Fusion Pro 2 entschieden hast. Und wünschen dir ganz viel Spaß beim Auspacken und Installieren. Mit der Fusion Pro 2 hast du dir perfekt gefiltertes und mineralisiertes Wasser in deine Küche nach Hause geholt. Dabei haben wir großen Wert auf beste Qualität, Geschmack und ein einfaches Design gelegt. In dieser Anleitung führen wir dich Schritt für Schritt durch die Installation und Anwendungsoptionen deiner neuen Anlage.

Falls es doch zu Problemen oder Schwierigkeiten kommen sollte, kannst du dich gern jederzeit bei uns melden, schreib uns einfach eine E-Mail an info@osmofresh.de oder sende uns eine WhatsApp indem du nebenstehenden QR-Code scannst.



P.S. Denk daran diese Betriebsanleitung sicher aufzubewahren, falls du sie zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal benötigen solltest.

Inhaltsverzeichnis

...nicht den Überblick verlieren

1. Lieferumfang	6
2. Vor der Installation	8
3. Nützliche Tipps	11
4. Installation	14
5. Anschluss an die Wasserversorgung	18
5. Filter & CO ₂	25
6. Fehlermeldungen, Stilllegen & Wartung	28

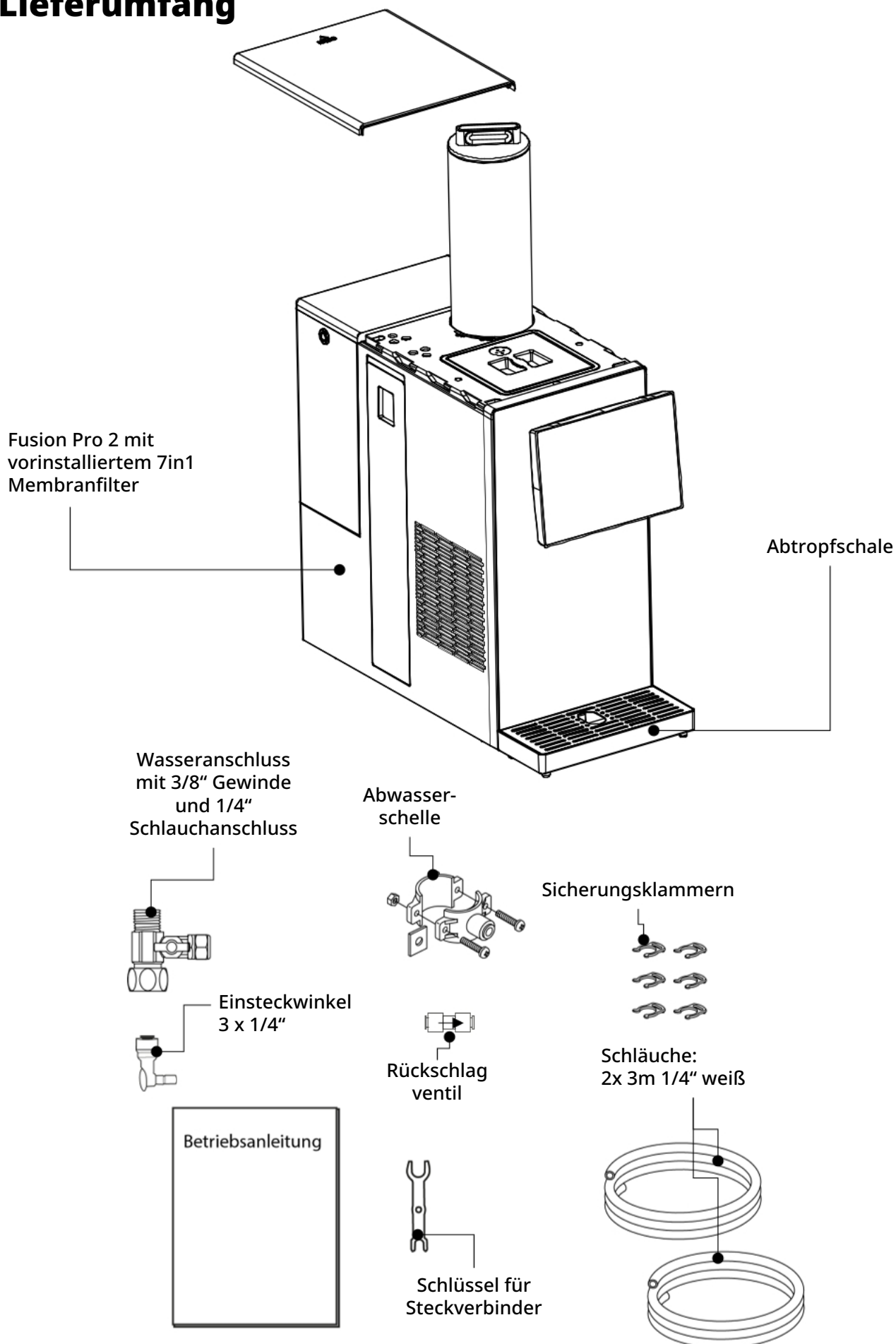
Sicherheitshinweise – vor Gebrauch

1. Lass das Gerät vor dem Anstecken an die Steckdose mindestens 24h ruhig stehen. Andernfalls kann es zu schweren Schäden am Kühlsystem des Gerätes kommen.
2. Dieses Gerät ist nicht zur Verwendung durch Personen (einschließlich Kindern) mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung und Wissen vorgesehen, es sei denn, sie stehen unter Aufsicht oder wurden in die sichere Verwendung des Geräts eingewiesen.
3. Kinder sollten beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie nicht mit dem Gerät spielen.
4. Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren verwendet werden, sofern sie unter Aufsicht stehen oder in die sichere Verwendung des Geräts eingewiesen wurden und die damit verbundenen Gefahren verstehen. Reinigung und Wartung durch den Benutzer dürfen nicht von Kindern durchgeführt werden, es sei denn, sie sind älter als 8 Jahre und werden beaufsichtigt. Halten Sie das Gerät und das Netzkabel von Kindern unter 8 Jahren fern.
5. Wenn das Netzkabel beschädigt ist, muss es vom Hersteller, seinem Kundendienst oder einer ähnlich qualifizierten Person ersetzt werden, um eine Gefährdung zu vermeiden.

Lieferumfang

...das ist dabei

Lieferumfang



Vor der Installation

...auf die Plätze

Vorbereitung

Mach den Karton auf und nimm deine neue Anlage, sowie das mitgelieferte Zubehör heraus. Bevor du mit der Installation beginnst, solltest du das Produkt auf Vollständigkeit und eventuelle Schäden prüfen. Falls du Beschädigungen feststellst, kontaktiere uns am besten per E-Mail oder WhatsApp mit angehängten Bildern und deiner Kunden- bzw. Rechnungsnummer. Wir helfen immer gern und finden eine schnelle Lösung für dein Problem.

Benötigtes Werkzeug (nur bei Leitungsanschluss)

Bohrmaschine	Schraubenzieher
Bohrer (6mm)	Taschenlampe
Cuttermesser	Handtuch
Verstellbarer Schraubenschlüssel	Schüssel oder Eimer

Technische Daten

Um eine optimale Leistung zu erzielen, empfehlen wir die Anlage innerhalb folgender Parameter zu verwenden.

Modell	ROFP2 / ROFP2.B
Maße Produkt (L x B x H)	510x220x437mm
Heizleistung	18 L/h ($\geq 90^{\circ}\text{C}$); 2270W
Kühlleistung	3L/h ($\leq 10^{\circ}\text{C}$); 120W
Kühlstrom	0,7A
Eingangswasserdruck	1 bis 6 bar
Eingangswasser Temperatur	5-38°C
Eingangswasser Anforderungen	städtisches Leitungswasser
Nennspannung	220V-240V ~
Nennstrom	10A
Frequenz	50Hz
Nennleistung	2400W
Gewicht	22kg
Kapazität des Wassertanks	5L
Kühlmittel	R600a 40g

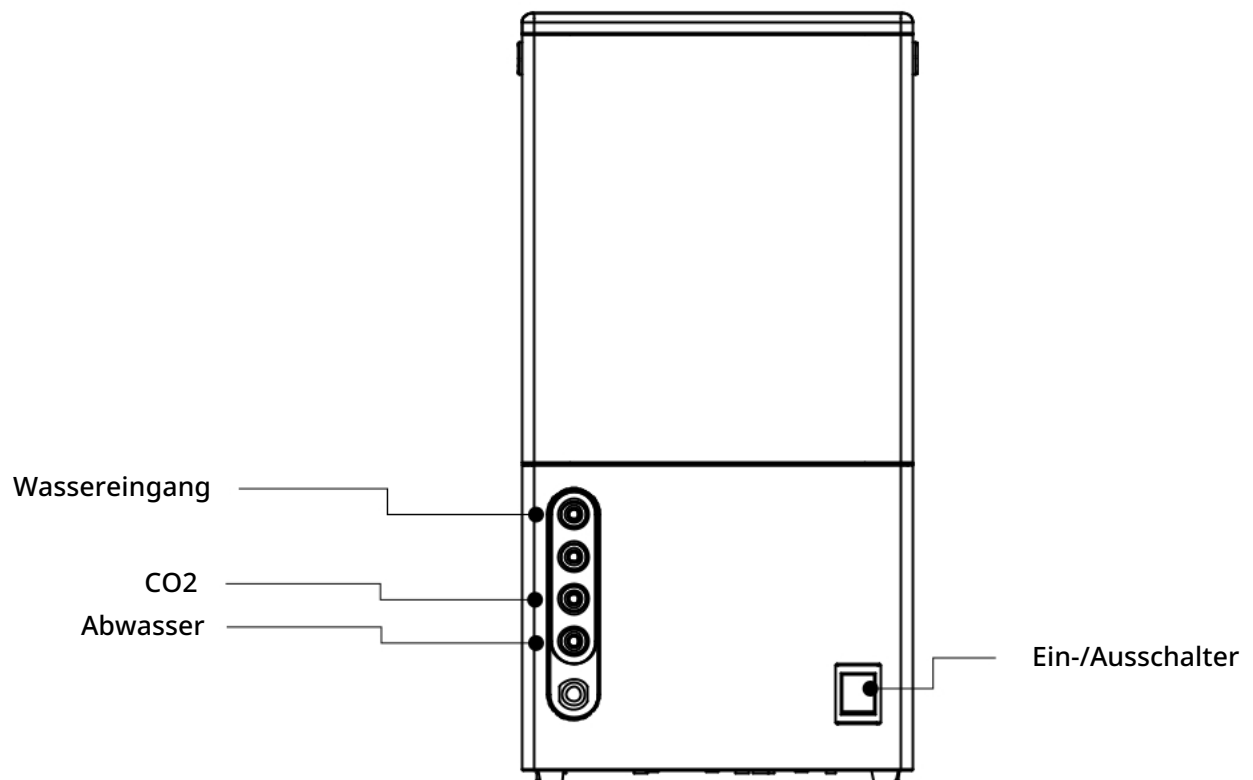
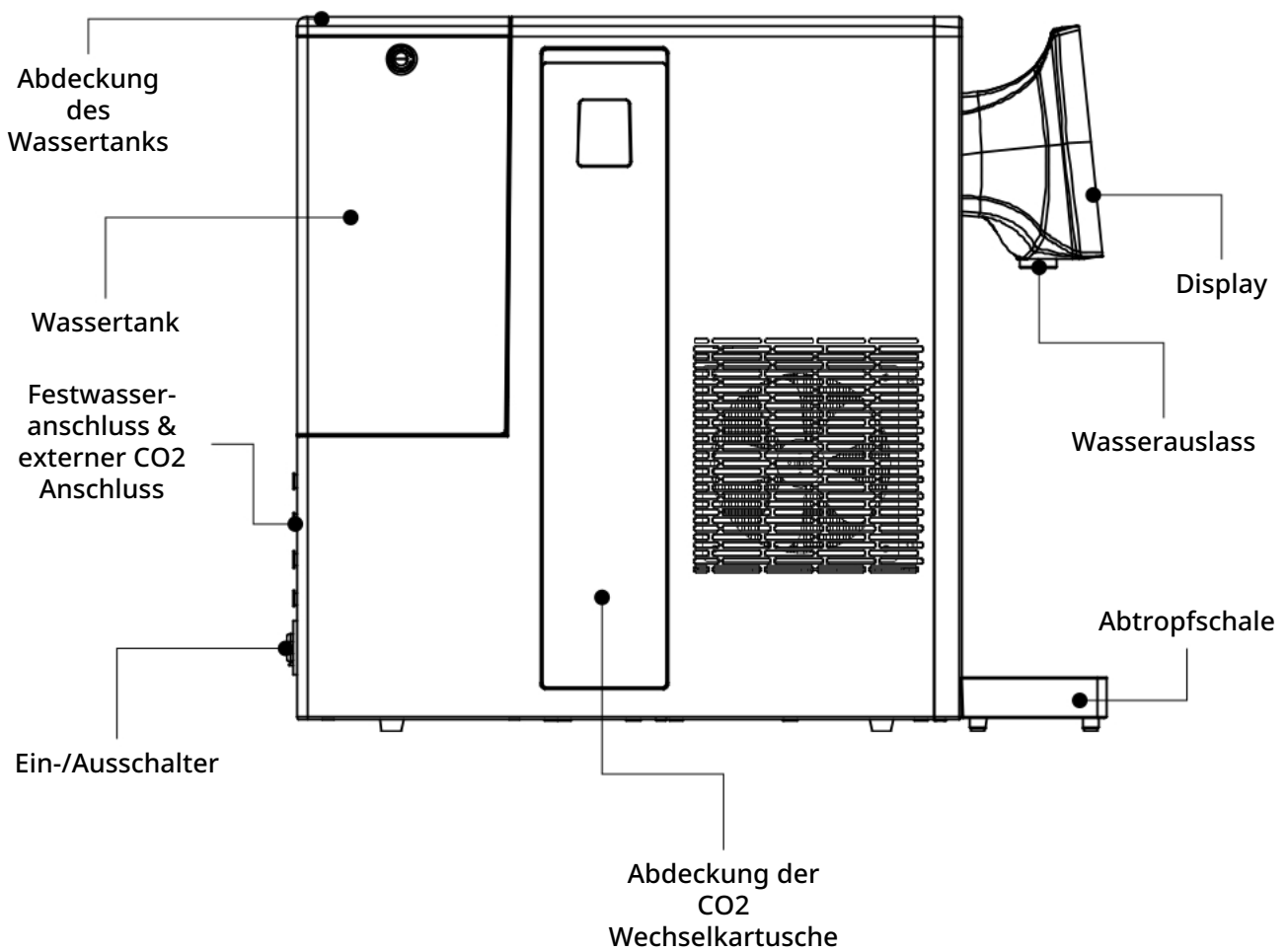
Es ist ein (~230 Volt, mind. 16 Ampere) abgesicherter elektrischer Anschluss erforderlich.

HINWEIS

Wenn Brunnenwasser als Eingangswasser verwendet wird, muss sichergestellt werden, dass das Eingangswasser ein Vorfilter System durchlaufen hat. Die Anlage darf nicht mit Wasser verwendet werden, das mikrobiologisch belastet oder von unbekannter Qualität ist, ohne eine angemessene Desinfektion vor bzw. nach der Verwendung der Anlage durchzuführen.

 **Anlage vor dem Anschluss an das Stromnetz mindestens 24 Stunden ruhen lassen. Sonst kann es zu schweren Schäden am Kühlsystem kommen.**

Lerne deine Fusion Pro 2 kennen



Nützliche Tipps

...fertig...

HINWEIS



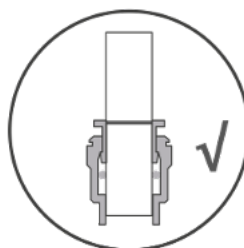
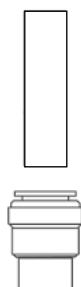
Anlage vor dem Anschluss an das Stromnetz mindestens 24 Stunden ruhen lassen. Sonst kann es zu schweren Schäden am Kühlsystem kommen.

Richtige Verwendung der Steckverbindungen

(bei Anschluss an die Leitung)

Schlauch anschließen

1. Schiebe den Schlauch gerade über den ersten Widerstand hinaus in den Verbinder.



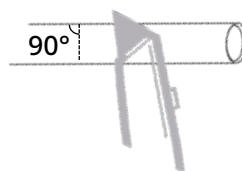
HINWEISE

Der Schlauch sollte immer gerade eingeführt werden, ansonsten können sich die Dichtungen im Verbinder verschieben.

Wenn der Schlauch nicht vollständig eingeführt ist, dichtet dieser nicht vollständig ab und die Verbindung kann eine Undichtigkeit zur Folge haben.

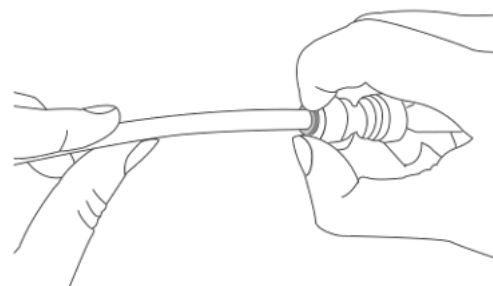
Wenn der Schlauch zu lang ist, schneide ihn mit einem scharfen Messer oder einer Schere auf die passende Länge.

Der Schnitt sollte rechtwinklig und sauber sein.



Schlauch entfernen

1. Ziehe die blaue Sicherungsklammer ab.
2. Drücke den weißen Ring mit Daumen und Zeigefinger nach innen. Verwende die andere Hand, um den Schlauch aus der Verbindung zu ziehen.



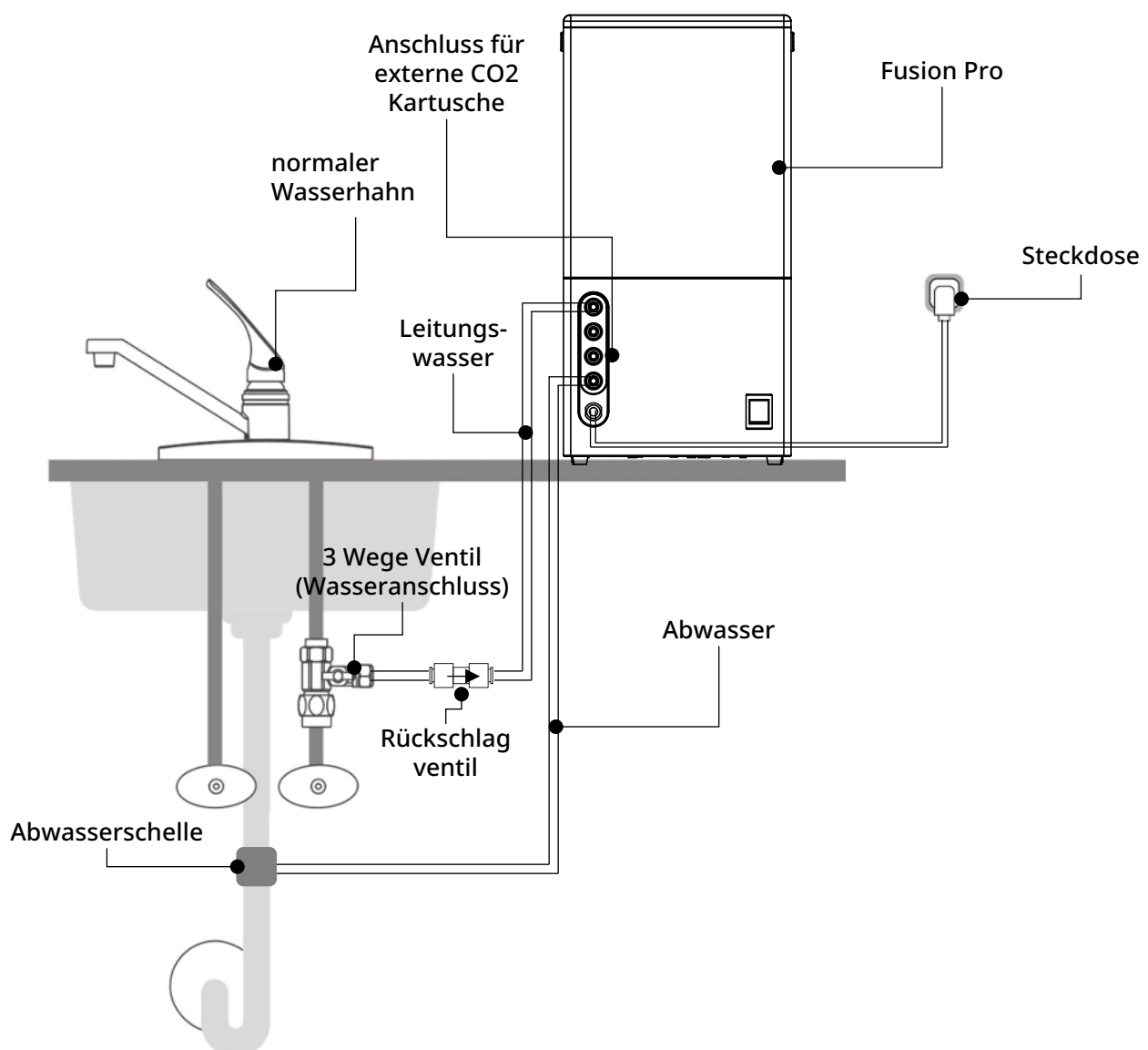
HINWEIS

Der Schlauch darf nicht direkt herausgezogen werden. Dies beschädigt die Verbindung und kann zu Dichtungsproblemen führen.

Installation mit Festwasseranschluss

- **Die Anlage darf NUR an die Kaltwasserleitung montiert werden.**
- Die Anlage darf nicht an einem Ort installiert werden, an dem sie direkter Sonneneinstrahlung oder schädlichen Chemikalien ausgesetzt ist, oder an einem Ort an dem sie beschädigt werden könnte.
- Die Anlage darf nicht in der Nähe einer Wärmequelle oder im Freien installiert werden.
- Bei Installation in Verbindung mit einem Boiler oder Durchlauferhitzer, nimm VOR der Installation Kontakt mit unserem Kundenservice auf, um zu klären, ob eine Installation möglich ist.
- Eine kombinierte Installation aus Festwasseranschluss und Tank, also z.B. Zulauf über die Leitung und Abwasser über den Tank oder andersherum ist nicht möglich.
- Wenn die Anlage mit Festwasseranschluss betrieben wird, muss dies im Menü der Anlage unter „Wasseranschluss wechseln“ umgestellt werden. Das Menü der Anlage führt dich durch die Installation. Mehr dazu im Kapitel „Anschluss an die Wasserversorgung“.

Installationsplan (Leistungsanschluss – optional)



Installation

...Los!

Erstinbetriebnahme

HINWEISE



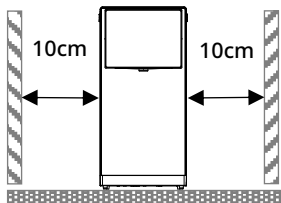
SEHR WICHTIG – LASS DEIN GERÄT NACH DEM AUSPACKEN UNBEDINGT FÜR MINDESTENS 24 STUNDEN RUHIG UND AUFRICHT STEHEN.

Wenn du das Gerät früher an den Strom anschließt, kann das ernsthafte Schäden am Kühlsystem verursachen.

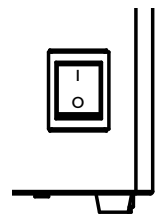
Du kannst die Fusion Pro entweder direkt über 1/4"-Schläuche an eine Wasserquelle anschließen oder mit dem Tank arbeiten. Beides ist möglich – du kannst auch erst mit dem Tank starten und später auf die Wasserleitung umsteigen. Eine Kombination (z.B. Leitungswasseranschluss über einen Schlauch und Abwasser über den Tank) ist nicht möglich.

Im Folgenden wird die Installation über den Tank beschrieben. Wenn du das Gerät direkt an die Leitung anschließen möchtest, fahre mit dem nächsten Kapitel „Anschluss an die Wasserversorgung“ fort.

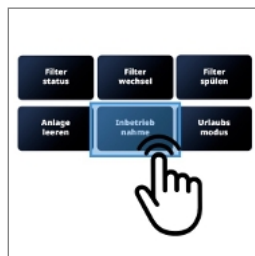
1. Entferne alle blauen Transportsicherungen und stelle die Fusion Pro an deinem Wunschort auf.
2. Wähle einen Ort, an dem die Fusion Pro **ca. 10cm Platz auf beiden Seiten** hat. Die **beiden Lüftungsschlitze müssen immer frei** sein, sodass die Luft ungehindert zirkulieren kann.



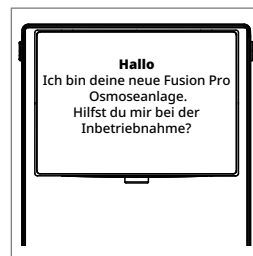
3. Achte darauf, dass alle blauen Transportstreifen entfernt sind.
4. Stecke den Stecker ein und schalte das Gerät auf der Rückseite ein.
5. Das Gerät piept, und das Display leuchtet auf.



6. Gehe ins Menü.



7. Wähle Inbetriebnahme.



8. Folge den Anweisungen auf dem Display.

Geschafft!

Tipps für den täglichen Gebrauch

- Reinige den Außentank und die Anlage regelmäßig mit Hilfe des auf www.osmofresh.de angebotenen Reinigungskits. Der Tank ist nicht spülmaschinenfest.
- Die Fusion Pro sprudelt ab einer Wassertemperatur von 15°C. Wenn die Kühlung ausgeschaltet ist, steht auch kein Sprudel zur Verfügung.
- Lass die Anlage eingesteckt. Um Strom zu sparen, kannst du den Eco Mode im Menü aktivieren. Du kannst die Kühlung im Menü ausschalten, wenn du diese nicht benötigst. Wenn du die Anlage aussteckst sind intern auch alle UV-Lampen aus und es kann zu Verkeimungen kommen.
- Der Sprudelwassertank im Inneren der Anlage ist 800ml groß. Du kannst so bis zu 1,1L sprudelndes und 0,8L stark sprudelndes Wasser entnehmen. Der Sprudelwassertank füllt sich automatisch wieder auf, sobald seit der letzten Füllung insgesamt 500ml Sprudelwasser entnommen wurden und für 3min niemand Sprudelwasser gezapft hat. Eine Nachfüllung des gesamten Sprudeltanks dauert etwa 1-2 Minuten.
- Falls der Tank nicht erkannt wird, prüfe ob sich Wasser zwischen Tank und Anlage gesammelt hat. Wische diesen Bereich bei Bedarf trocken.
- Im Menü hast du unter „Eco Mode“ die Möglichkeit automatisch den Energieverbrauch zu optimieren oder unter „Kühlung“ diese auch komplett abzuschalten.
- Du kannst die Anlage über das Display unten rechts jederzeit manuell abschalten. Hier bleiben lediglich die UV-C Lampen aktiv. Wenn du den Schalter an der Rückseite der Anlage betätigst, wird das Gerät vom Strom getrennt.
- Das Gerät sprudelt ab einer Wassertemperatur von 15°C. Bei weniger als 15°C würde sich zu wenig CO₂ im Wasser lösen und der Sprudelgrad wäre unbefriedigend.

Wichtige Hinweise für den täglichen Gebrauch

1. Wenn sich das Gerät im Tankmodus (kein Leitungsanschluss) befindet und der rote Tropfen auf dem Display angezeigt wird, muss der verbleibende Rest im Tank ausgeschüttet und frisches Leitungswasser eingefüllt werden. **Das heißt, der Tank MUSS entnommen werden, ausgeleert und neu befüllt werden. Ein Nachschütten ist nicht möglich.** Ein direktes Nachfüllen von Wasser in den Tank, ohne ihn vorher zu entleeren, kann mittelfristig zu schweren Schäden am System führen.
2. Das Display ist interaktiv. Das heißt, wir haben hinter jede Meldung, die das Display am unteren Rand ausgibt, eine Beschreibung dahinter gelegt. Einfach auf den entsprechenden Icon drücken und die Fusion Pro erzählt dir, was sie gerade macht.
3. Der Leitungswassertank wird immer wieder kleinere Ablagerungen absetzen. Das ist ganz natürlich, da das Abwasser der Anlage hier aufkonzentriert wird. Wir empfehlen daher, **bei Tankbetrieb den Tank ca. 1x pro Woche mit einer weichen Bürste zu reinigen.** Wir empfehlen dazu das entsprechende Reinigungskit auf osmofresh.de.
4. Wenn du den internen Puffertank reinigen möchtest, achte auf die Verwendung von sauberen Tüchern und lebensmittelechten Reinigungsmitteln. Trenne die Anlage vor dem Öffnen des Tanks immer vorher vom Strom.
5. Trenne die Anlage **im täglichen Betrieb** möglichst **nicht vom Strom**. In der Anlage sind mehrere UV-C Lampen verbaut, die eine Verkeimung verhindern. Das Gerät sorgt so im Standby immer für frisch gefiltertes Wasser.



Anschluss an die Wasserversorgung

optional

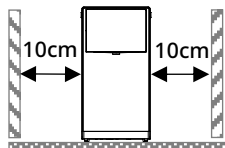
Anschluss an die Wasserversorgung

HINWEISE



SEHR WICHTIG – LASS DEIN GERÄT NACH DEM AUSPACKEN UNBEDINGT FÜR MINDESTENS 24 STUNDEN RUHIG UND AUFRICHT STEHEN.

1. Positioniere deine Fusion Pro so, dass sie gerade, aufrecht und fest steht. Auf beiden Seiten benötigt die Fusion Pro etwa 10cm Platz, damit die Luft um die Anlage frei zirkulieren kann.



2. Stelle die Wasserzufuhr ab und drehe den Küchenhahn auf, um den Wasserdruck abzulassen.

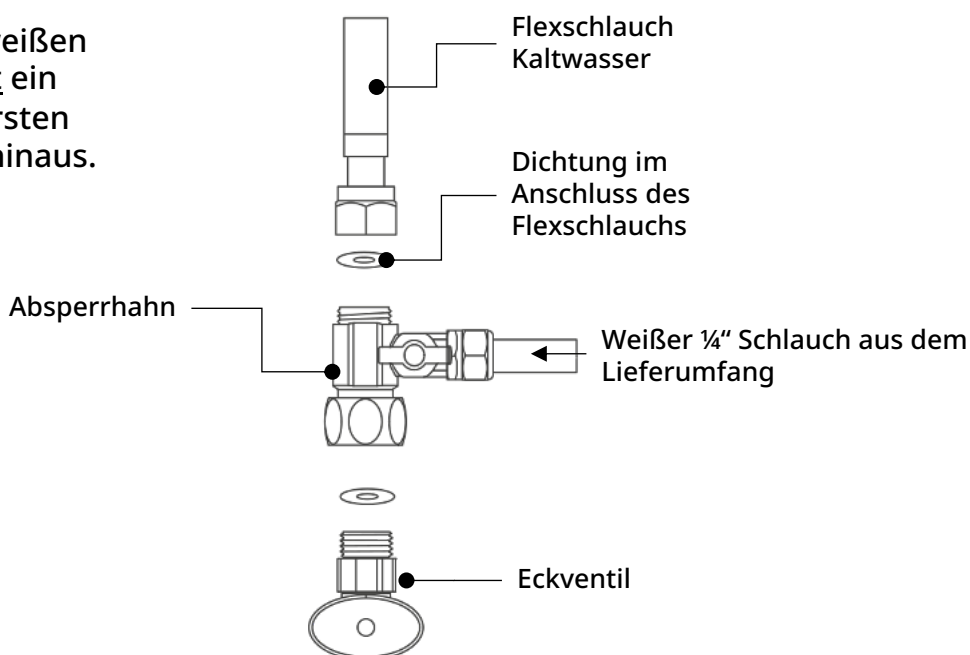
HINWEIS

Vergewissere dich bitte, dass kein Wasser mehr fließt, bevor du mit dem nächsten Schritt fortfährst. Verwende ein Handtuch oder einen Eimer, um überschüssiges Wasser aufzufangen.

3. Schraube mit Hilfe eines Gabelschlüssels den Flexschlauch vom Kaltwasseranschluss ab.
4. Schraube den Absperrhahn auf den Kaltwasseranschluss und ziehe ihn mit einem verstellbaren Schraubenschlüssel fest (vgl. Abbildung unten).
5. Stecke einen der beiden weißen Schläuche in den Schnellverbinder am Wasseranschluss und sichere die Verbindung mit einer blauen Sicherungsklammer.

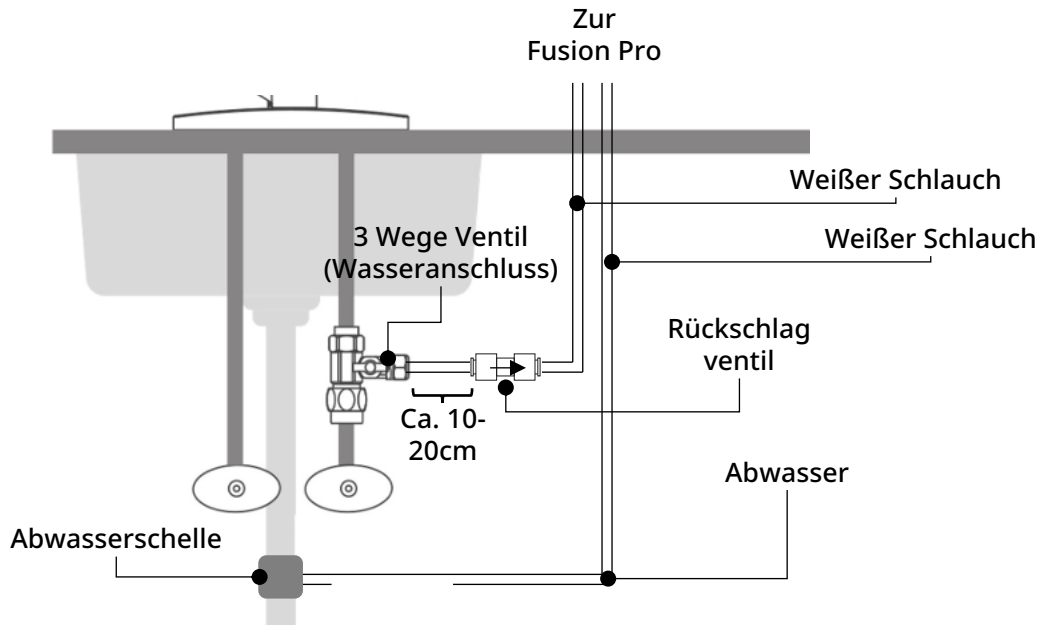
HINWEIS

Stecke den weißen Schlauch fest ein – über den ersten Widerstand hinaus.



6. Schraube den zuvor entfernten „Flexschlauch Kaltwasser“ auf den Absperrhahn und ziehe ihn mit einem verstellbaren Schraubenschlüssel fest.

Anschluss an die Wasserversorgung



7. Schneide den soeben eingesteckten weißen Schlauch etwa 10-20cm nach dem Wasseranschluss mit einem Cuttermesser in einem geraden Schnitt durch und stecke beide Enden in das Rückschlagventil (vgl. Installationsplan oben). Achte dabei auf die Flussrichtung (Pfeil auf dem Rückschlagventil)

HINWEIS

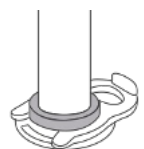
Achte darauf, dass die Schläuche knickfrei verlegt werden. Alle Schläuche sollten lang genug sein, sodass diese nicht unter Zug stehen.

8. Verlege den Schlauch bis zur Fusion Pro.
9. Entferne den Transportstopfen an der Rückseite der Anlage vom „Eingang“ der Fusion Pro (vgl. S.12 „Schlauch entfernen“).
10. Schneide den zuvor am Wasseranschluss bzw. Rückschlagventil montierten weißen 1/4" Schlauch in der Länge passend zum Eingang der Fusion Pro ab.

HINWEIS

Falls du nach hinten wenig Platz hast, kannst du auch zuerst einen der mitgelieferten Einsteckwinkel in den Eingang der Fusion Pro stecken und dann mit den folgenden Schritten fortfahren. Die Verbindung zwischen Einsteckwinkel und Anlage muss nicht mit einer blauen Sicherungsklammer gesichert werden.

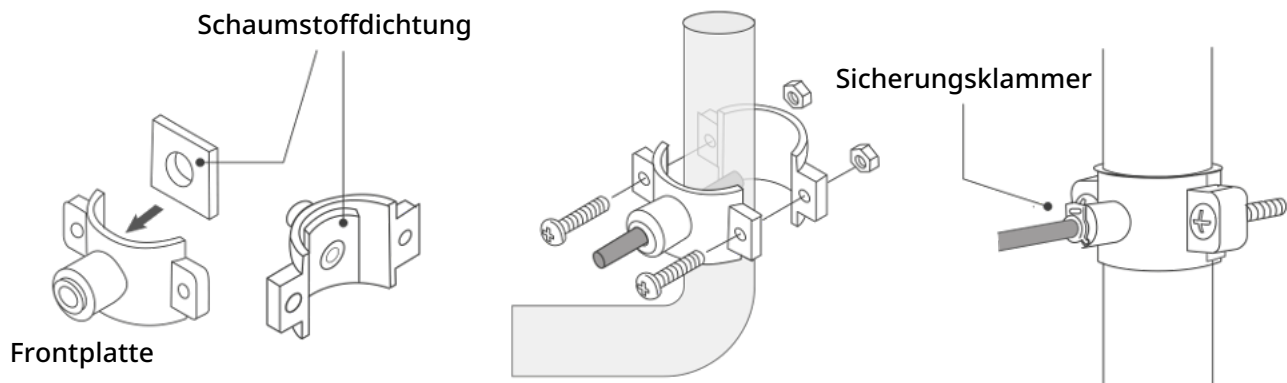
11. Stecke das freie Schlauchende vom Wasseranschluss kommend in den Wassereingang der Fusion Pro.
12. Sichere die Verbindung mit einer blauen Sicherungsklammer.



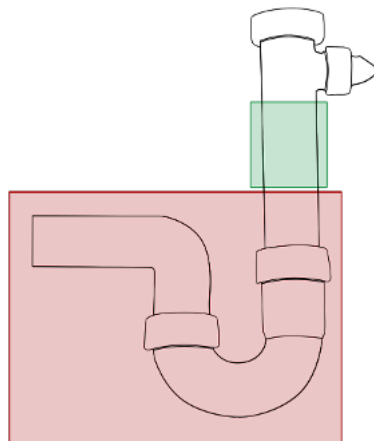
HINWEIS

Stecke den weißen Schlauch fest ein – über den ersten Widerstand hinaus.

Installation der Abwasserschelle



1. Klebe die Schaumstoffdichtung auf die Frontplatte der Abwasserschelle. Stelle dabei sicher, dass das Loch der Schaumstoffdichtung mit dem Loch der Frontplatte übereinstimmt.
2. Wähle eine möglichst hohe Stelle im senkrechten Bereich des Abflussrohrs. Diese muss unbedingt oberhalb des Siphon Bogens liegen. Bohre dort ein 6mm Loch in das Abflussrohr. Achte darauf, dass du nicht in die gegenüberliegende Seite des Rohrs eindringst.



3. Schiebe nun die Frontplatte über die Bohrstelle und führe den zweiten weißen ¼" Schlauch in das gebohrte Loch ein. Achte darauf, dass du den Schlauch nicht zu tief einführest. Der Schlauch sollte unter keinen Umständen die gegenüberliegende Seite des Rohres berühren, da sonst das Abwasser nicht abfließen kann.
4. Befestige nun die hintere Platte auf dem Abflussrohr, indem du die Schrauben und Muttern gleichmäßig anziehst, der Schlauch befindet sich dabei weiter im zuvor gebohrten Loch.



Um einen reibungslosen Ablauf des Abwassers in das Siphon, sowie die Entlüftung der Anlage zu gewährleisten, darf der Abwasserschlauch die gegenüberliegende Wand des Ablaufrohrs nicht berühren.

5. Sichere die Verbindung mit einer blauen Sicherungsklammer.

HINWEIS

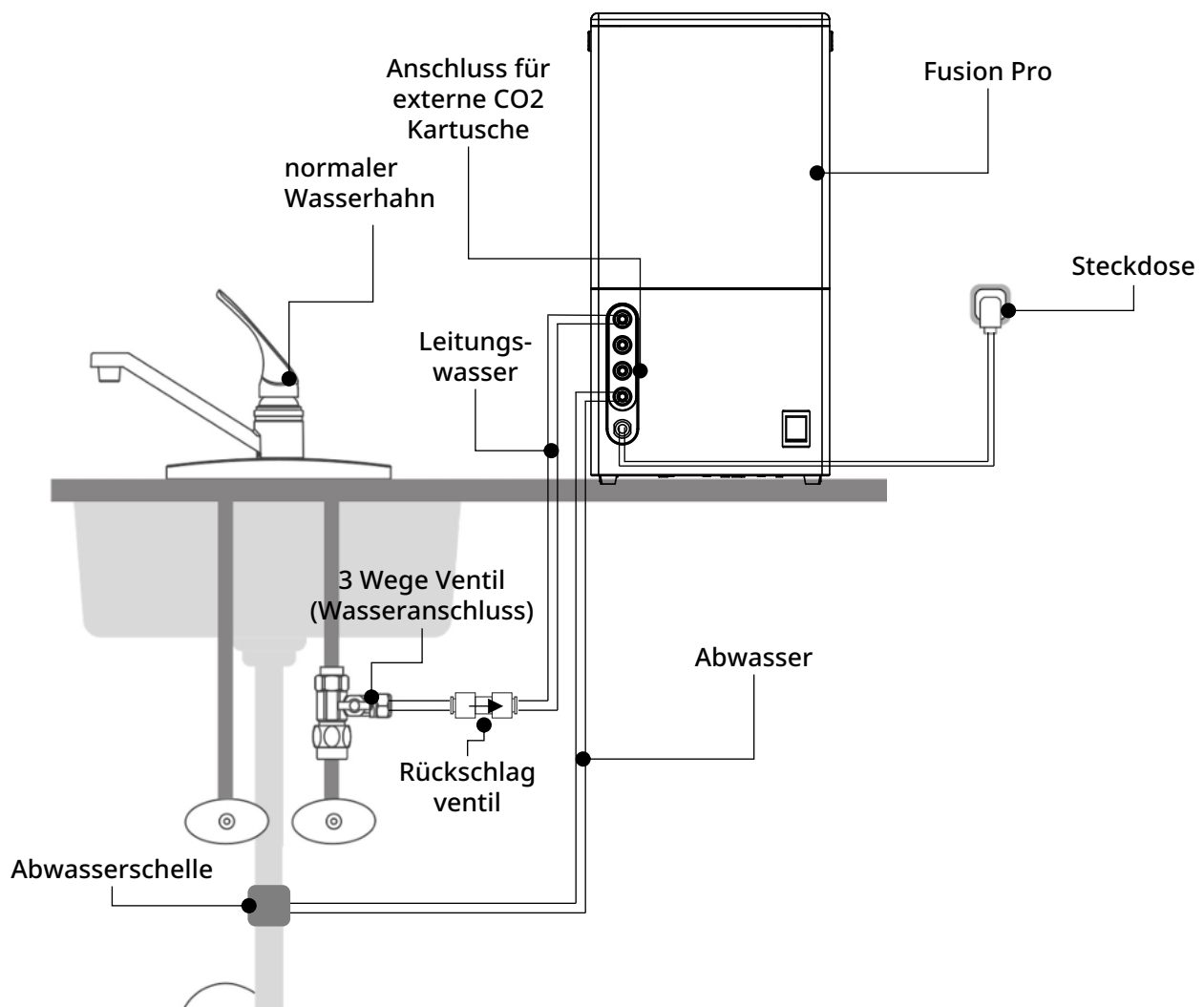
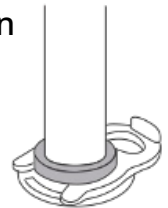
In einigen Gebieten muss der Abwasserschlauch durch einen Systemtrenner an das Abflussrohr angeschlossen werden. Das Zubehör für den Systemtrenner ist nicht im Lieferumfang enthalten.

Anschließen des Abwasserschlauches und Dichtigkeitsprüfung

HINWEIS

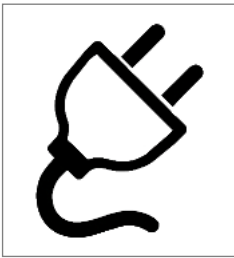
Falls du nach hinten wenig Platz hast, kannst du auch zuerst die mitgelieferten Einsteckwinkel in die Wasseranschlüsse des Gerätes stecken und dann mit den folgenden Schritten fortfahren.

1. Entferne die Stopfen vom Abwasser-Anschluss an der Rückseite der Anlage.
2. Überprüfe bitte zunächst die benötigte Schlauchlänge und schneide den Schlauch ab, wenn er zu lang ist.
3. Stecke den Abwasser Schlauch von der Abwasserschelle kommend in den Abwasser-Anschluss der Fusion Pro.
4. Stelle sicher, dass alle Schläuche vollständig eingeführt sind. Befestige anschließend die blauen Sicherungsklammern.
5. Drehe die Wasserversorgung auf und prüfe alle Verbindungen auf Dichtigkeit.
6. Falls du das Gerät zum ersten Mal in Betrieb nimmst, fahre auf der nächsten Seite fort. Falls du das Gerät bislang über den Tank betrieben hast, stelle die Anschlussart im Menü der Anlage unter „Wasseranschluss wechseln“ auf Leitungsbetrieb um.

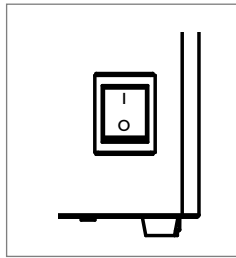


Erstinbetriebnahme mit Leitungsanschluss

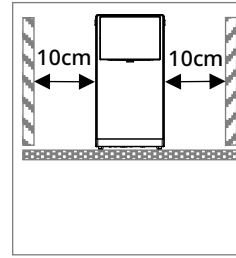
Schritt 1: Einschalten



Nach 24h Ruhezeit:
Stecke die Fusion
Pro ein.



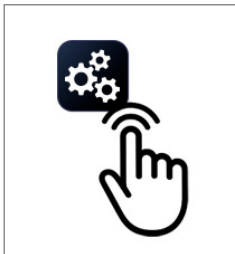
Schalte die Anlage an
der Rückseite ein.



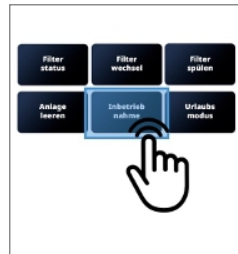
Achte darauf, dass die
Lüftungsschlitze frei sind.

Das Gerät piept, und das Display leuchtet auf.

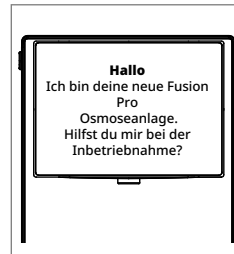
Schritt 2: Folge der Display-Anleitung zur Inbetriebnahme



Gehe ins
Menü.



Wähle
Inbetriebnahme.



Folge den Anweisungen
auf dem Display.

- Wähle als Wasseranschluss: „Leitung“.
- CO₂ Anschluss wählen:
 - Wähle bei CO₂-Anschluss „intern“, wenn du das Gerät mit einer Standard 425g Flasche mit Trapezgewinde, die es in jedem Supermarkt zu kaufen gibt, betreiben möchtest.
 - Wähle bei CO₂-Anschluss „extern“, wenn du das Gerät mit einer großen CO₂ Flasche betreiben möchtest. z.B. 2kg oder größer. Hierzu mehr auf der Folgeseite.

Schließe die Installation direkt am Display der Anlage ab. Die Fusion Pro führt dich durch die Erstspülung des Filters und schließt die Installation ab.

Anschluss einer externen CO₂ Flasche (optional)

1. Nimm den bestellten CO₂ Druckregler (Art. Nr. WSCO2002) aus dem Karton.
2. Nimm einen ¼" Schlauch und stecke das eine Ende in den CO₂ Eingang an der Fusion Pro und das andere Ende in den Winkel am Druckregler.



3. Schraube den Druckregler auf die CO₂ Flasche. Der Regler sollte fest sitzen, sodass später kein Gas ausströmt. Nimm dazu einen Gabelschlüssel zur Hilfe.
4. Öffne das Ventil der Gasflasche vorsichtig.
5. Stelle den Regler auf maximal 4,5 bar ein.
6. Stelle an der Anlage im Menüpunkt „CO₂ Anschluss wechseln auf den externen CO₂ Anschluss um.

HINWEIS

Der Maximaldruck von 4,5 bar sollte nicht überschritten werden. Andernfalls kann das zu schweren Schäden am System führen.

Filter & CO₂

kurzer Boxenstop

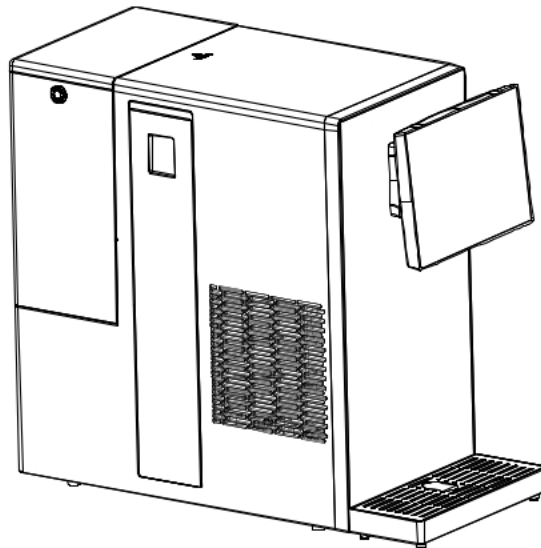
Wechsel der internen CO₂ Kartusche

Wenn das CO₂ Symbol auf dem Home Screen aufleuchtet, muss die CO₂ Kartusche gewechselt werden.

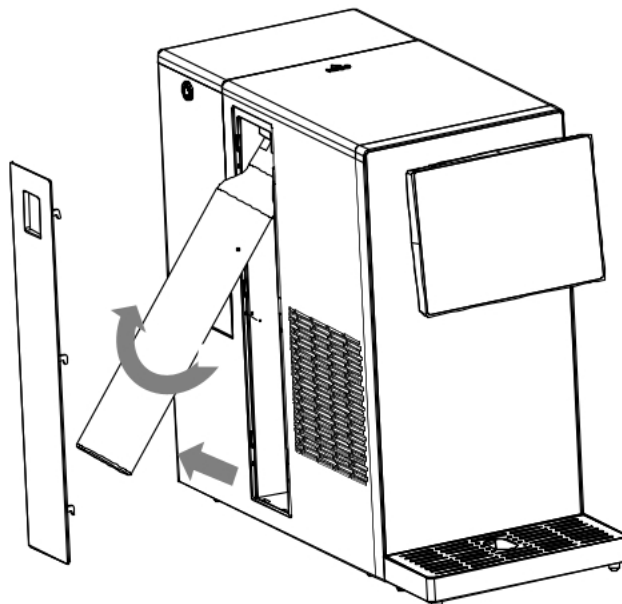
HINWEIS

Die pinken Kartuschen von SodaStream passen nicht in die Anlage.

1. Öffne die Abdeckung der CO₂ Kartusche. Schiebe diese zuerst nach oben und ziehe die Abdeckung dann über die Lasche heraus.



2. Ziehe die CO₂ Kartusche von unten aus der Anlage und drehe die Kartusche entgegen dem Uhrzeigersinn aus der Anlage heraus.



3. Entferne das Siegel und die Kappe von der neuen Gaskartusche und drehe diese im Uhrzeigersinn ein bis du das Gas in die Anlage strömen hörst und auf dem Display das CO₂ Symbol erlischt.
4. Schiebe die Kartusche zurück in eine aufrechte Position im Gehäuse und stecke die Abdeckung wieder auf.

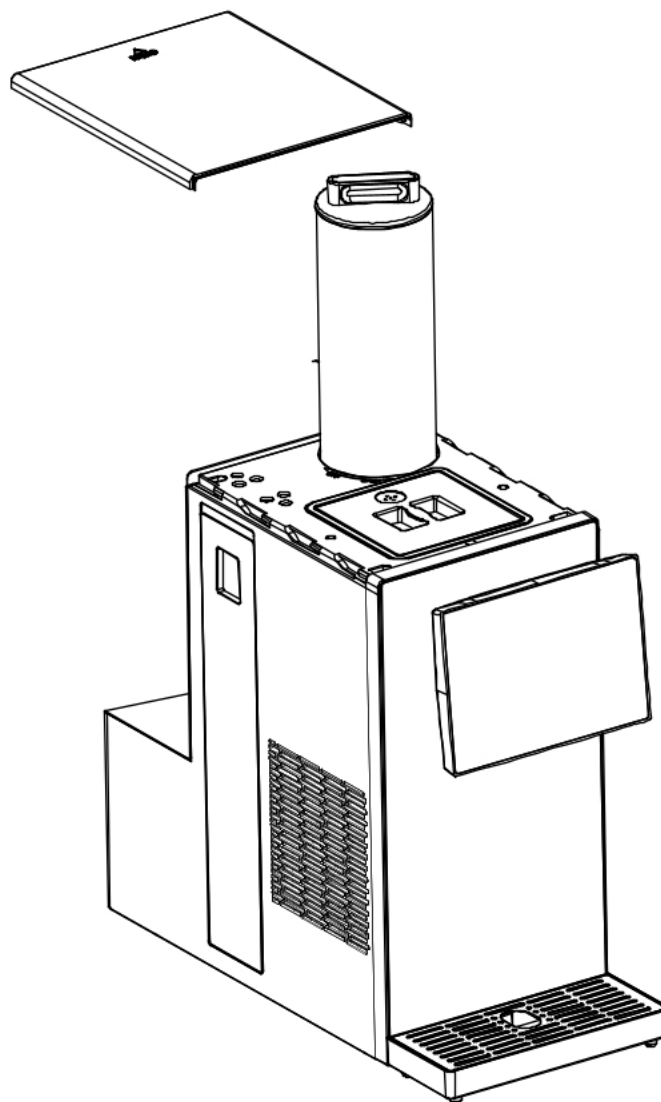
Filterwechsel

HINWEIS

Die OsmoFresh Kartuschen sind perfekt auf die Anlage abgestimmt. Die Verwendung von Fremdkartuschen kann zu schweren Schäden am System und zu Ausschluss der Garantie führen.

Der Filter hat eine Lebensdauer von maximal 12 Monaten. Ein anstehender Filterwechsel wird automatisch vom Gerät angezeigt.

1. Gehe in das Menü und drücke auf „Filterwechsel“.
2. Die Anlage führt dich Schritt für Schritt durch den Filterwechsel und den darauffolgenden Spülprozess.



HINWEISE

Es ist sehr wichtig, dass die Kartusche innerhalb des auf dem Display angegebenen Zeitraums gewechselt wird. Der Filterwechsel ist abhängig von der Gesamtlaufzeit seit dem letzten Wechsel. Wenn das Gerät länger ausgesteckt war, empfiehlt sich immer ein vorsorglicher Filterwechsel.

Ein regelmäßiger Filterwechsel ist sehr wichtig, da es sonst zu Verkeimungen und Verblockungen im Gerät kommen kann.

Fehlermeldungen, Stilllegen & Wartung

wirklich gut zu wissen

Wartung & Tipps

1. Der Leitungswassertank wird immer wieder kleinere Ablagerungen absetzen. Das ist ganz natürlich, da das Abwasser der Anlage hier aufkonzentriert wird. **Wir empfehlen den Tank und die Anlage regelmäßig mit Hilfe des auf www.osmofresh.de angebotenen Reinigungskits zu reinigen.** Das ist wichtig, um zu verhindern, dass Ablagerungen weitergeschwemmt werden und im Filter und den Ventilen landen. Das verkürzt die Lebensdauer des Filters und der Ventile.
2. Die Fusion Pro hat einen internen kleinen Puffertank. Hier wird das reine, gefilterte Wasser innerhalb der Anlage verteilt. Eine UV-Lampe im Tank kümmert sich um gleichbleibende Wasserqualität. Falls du den Innentank reinigen möchtest, nimm den Wassertank von der Anlage und entnehme so lange stilles Wasser, bis der Innentank leer ist. Achte bei der Reinigung darauf, dass du immer frische Tücher nimmst, da es sonst zu Verkeimungen kommen kann.



Bitte nur lebensmittelechte bzw. für Trinkwasser zugelassene Chemikalien für die Innentankreinigung verwenden, da diese auch z.B. in den Sprudelwassertank gelangen können und dort nur schwer wieder herauspülbar sind.

3. Funktionsweise des UV-C LED Keimschutzes
Das Gerät verfügt als erste Stufe im Wassereingang, im Puffertank und als letzte Stufe, direkt vor dem Wasserauslass, über jeweils eine UV-C LED als zusätzliche Sicherheitsvorkehrung. Sollten unerwarteterweise Keime in das System kommen, so werden diese zuverlässig abgetötet. Zudem wird so einer Rückverkeimung durch den Wasserauslass effektiv vorgebeugt. Die Lebensdauer der LEDs betragen ca. 20.000h und sind daher wartungsfrei.
4. Mein TDS-Wert war zu Beginn sehr niedrig und steigt nach einigen Wochen stark an. Was kann ich tun?
Wir empfehlen in diesem Fall den Außentank regelmäßig zu entkalken, sowie ca. 1x pro Monat den Außentank mit etwa 1L Osmosewasser zu befüllen und einwirken zu lassen. Sollten all diese Maßnahmen nicht helfen, so empfehlen wir einen Tausch des Filters.
5. An meinem Tank setzen sich grüne Algen an. Was kann ich tun?
Zuerst einmal zeigt sich, dass es gut ist, dass Sie sich eine Osmoseanlage gekauft haben. Im Regelfall handelt es sich um Grünalgen. Diese entstehen bei einem zu hohen Nitratgehalt im Leitungswasser. Versuchen Sie direkte Sonneneinstrahlung auf den Außentank zu vermeiden und reinigen Sie den Außentank regelmäßig.
6. Das Wasser schmeckt bitter.
Dies hat damit zu tun, dass Osmosewasser, auch wenn es bereits nachmineralisiert ist, noch immer eher gering mineralisiert ist. Siehe auch Kapitel zur Wasseranalyse. Manche Menschen empfinden gering mineralisiertes Wasser als bitter. Dieses Problem lässt sich über die Zugabe von Mineralien relativ leicht beheben.
7. Warum ist die Ausgabemenge nicht immer 100% gleich? Der Ausfluss wird zeitbasiert gemessen. Eine neue CO2 Kartusche hat beispielsweise einen höheren Druck als eine Kartusche, die fast leer ist. So kommt zu Beginn der Kartusche 20-30ml mehr Wasser heraus als zum Füllstandsminimum einer Kartusche.

Stilllegen der Anlage

Wenn die Anlage längere Zeit nicht benutzt wird, verwende den im Gerät eingebauten Urlaubsmodus im Menü. Dieser führt dich durch den Stilllegungsprozess.

HINWEIS

War die Anlage länger als drei Wochen außer Betrieb, empfehlen wir aus hygienischen Gründen den Filter auszuwechseln.

Weitere Hinweise zur Wartung

1. Bitte ersetze die Filter regelmäßig entsprechend der Filterwechselanzeige vorn am Gerät bzw. spätestens nach 12 Monaten.

HINWEIS

Die Filterleistung und die Lebensdauer der Filter wurden unter Laborbedingungen getestet, die tatsächliche Leistung kann je nach Wasserqualität, Wasserverbrauch, Temperatur und Eingangsdruck variieren. Wenn der Filter frühzeitig verstopft ist, tausche ihn bitte rechtzeitig aus.

2. Reinige die Anlage mit klarem Wasser. Verwende bitte keine Stahlwolle, Scheuermittel oder ätzende Flüssigkeiten wie Benzin oder Aceton.
3. Wenn das Eingangswasser nicht den Anforderungen des städtischen Leitungswassers entspricht (es sind große Partikel im Wasser und/oder die Wasserhärte ist zu hoch), montiere bitte ein Vorfiltersystem, bevor du die Anlage installierst.
4. Um zu verhindern, dass Abwasser austritt und auf den Boden gelangt, darf die Anlage nicht verwendet werden, wenn die Abwasserleitung verstopft ist.
5. Es muss regelmäßig geprüft werden, ob Wasser aus der Anlage oder den Wasserleitungsanschlüssen austritt, um Sachschäden zu vermeiden.
6. Es muss regelmäßig geprüft werden, ob die Stromzufuhr und die Leitungen beschädigt sind, um schwere Unfälle durch Stromschläge zu vermeiden.
7. Es darf ausschließlich das von unserem Unternehmen bereitgestellte Zubehör verwendet werden. Im Falle von Dichtungsschäden und anderen Komplikationen, die durch Zubehör anderer Firmen verursacht werden, übernehmen wir keine Verantwortung oder Haftung.
8. Kann ich das Gerät auch mit Brunnenwasser oder Flusswasser betreiben? Nein, ein Betrieb mit Brunnenwasser ist nicht möglich.

Fehlerbehebung

Fehler	Ursache / Lösung
Die Anlage produziert kein Wasser	1. Überprüfe, ob sich Wasser im Leitungswassertank befindet bzw. das Gerät ordnungsgemäß an die Leitung angeschlossen ist. 2. Überprüfe, ob sich der Innentank mit Wasser füllt. Eventuell ist der Filter verstopft und muss gewechselt werden.
Die Anlage zieht kein Wasser aus dem Außentank	Eventuell gibt es eine interne Blockade. Führe einen Reinigungsvorgang durch. Dafür benötigst du ein entsprechendes Reinigungskit für die Fusion Pro, das wir auf www.osmofresh.de anbieten.
Der Wasserfluss ist zu gering	Überprüfe, ob der Filter verstopft ist oder über die empfohlene Nutzungsdauer hinaus verwendet wurde.
Leckage	1. Prüfe, ob Teile der Maschine ohne Genehmigung demontiert wurden. 2. Überprüfe, ob die Teile an der undichten Stelle fest verschraubt sind, ob Gewinde versetzt oder überdreht sind. 3. Kontrolliere, ob der Silikondichtring an der undichten Stelle gealtert oder beschädigt ist.
Spannungsinduktion am Gerät	Die Anlage ist schlecht geerdet. Überprüfe die Erdung deiner Steckdose
Die Anlage heizt nicht	Kontaktiere den Kundenservice.
Die Anlage karbonisiert nicht	1. Prüfe die CO₂ Anzeige. Wenn das CO₂ Symbol aufleuchtet, ist vermutlich kein Gas mehr in der CO₂-Flasche. 2. Prüfe, ob auf dem Display der rote Tropfen angezeigt wird. Eventuell fehlt Wasser im Karbonisierungstank. 3. Prüfe die Anzeige der Kaltwassertemperatur – liegt sie unter 10 °C? 4. Prüfe, ob die CO₂ Kartusche ganz eingedreht ist.
Die Anlage kühlt nicht	Ist die Kühlung ausgeschaltet?
Der Tank wird nicht erkannt	Prüfe ob die Aufnahme des Tanks sowie die Unterseite des Tanks trocken sind. Falls nicht, wische diese trocken.

Fehlerbehebung

Fehler	Ursache	Lösung
E1	Der Innentank wurde über längere Zeit nicht gefüllt	Schalte das Gerät an der Rückseite über den Stromschalter aus und wieder an. Falls der Fehler häufiger vorkommt, führe eine Reinigung mit dem entsprechenden Reinigungskit aus. Es ist möglich, dass im Gerät eine Blockade (z.b. durch Kalkablagerungen) entstanden ist, die gelöst werden muss.
E2, E3 oder E5	Fehler in der Elektronik	Kontaktiere den OsmoFresh Kundenservice.
E4	Das Eingangswasser ist zu kalt	Verwende Eingangswasser mit mehr als 3°C.

Kontakt zum OsmoFresh Kundenservice

WhatsApp



E-Mail

info@osmofresh.de

Wasseranalyse

Gültig für die Standardauslieferung der Anlage mit dem 7in1 Filter. Die Wasseranalyse für den 5in1 Filter (separat erhältlich) findest du auf der OsmoFresh Website)

Parameter	Ergebnis	Einheit
Spez. elektr. Leitfähigkeit (25°C)	146	µS/cm*
pH Wert	7,0	
Natrium (Na ⁺)	4,0	mg/l
Kalium (K ⁺)	0,5	mg/l
Calcium (Ca ²⁺)	18	mg/l
Magnesium (Mg ²⁺)	4	mg/l
Hydrogenkarbonat (HCO ⁻)	75	mg/l
Gesamthärte (berechnet)	3,28	°dH

Diese Werte wurden in einem DAkkS akkreditierten Labor gemessen und dienen als Richtwerte. Abweichungen sind aufgrund von Produktionsschwankungen möglich. Im Allgemeinen gilt: je länger das Wasser im Nachfilter steht, desto höher der Mineraliengehalt

Da die Membran nicht zwischen „guten“ und „schlechten“ Teilchen unterscheiden kann, werden zuerst alle Schadstoffe und damit auch Mineralien dem Wasser entzogen. Die Aufmineralisierung des Wassers dient in erster Linie dazu, dass das Wasser dem Körper keine Mineralien entzieht. Außerdem sorgen die Mineralien für einen ausgeglichenen Geschmack und einen neutralen pH-Wert.

Die Mineralisierung erfolgt über eine Mischung aus über 60 verschiedenen natürlichen Gesteinen, die je nach ihren Inhaltsstoffen feiner oder weniger fein gemahlen werden. Diese werden dann gemischt und in Aktivkohle gesintert. So bilden wir den natürlichen Mineralisierungsprozess nach.

Unser Bestreben ist es stets schadstofffreies, ausgeglichenes und wohlschmeckendes Wasser auf möglichst nachhaltige Art und Weise zu erzeugen. Dafür stehen unsere Geräte. Sollten Sie doch einmal Grund zur Beanstandung oder weitere Fragen haben, so schreiben Sie uns gerne eine E-Mail an: info@osmofresh.de. Wir finden sicher eine Lösung.

Sicherheitshinweise



Bei den Informationen, die mit diesem Zeichen gekennzeichnet sind, handelt es sich um wichtige Sicherheitsinformationen. Diese Warnhinweise sind unbedingt zu beachten.

Die Nichteinhaltung dieser Anweisungen kann zu Sachschäden, schweren Verletzungen oder Tod führen.

1. Die Anlage darf nur von Personen verwendet werden, die die vorliegende Betriebsanleitung gelesen und verstanden haben.
2. Die Anlage ist sicher konzipiert, gebaut und mit Sicherheitsvorrichtungen ausgestattet. Dennoch können während des Gebrauchs der Anlage Gefahren auftreten, insbesondere dann, wenn vorgegebene Handlungsabläufe und Sicherheitshinweise nicht beachtet und eingehalten werden.
3. Vorhandene Sicherheitsvorrichtungen dürfen niemals demontiert, umgangen oder unbrauchbar gemacht werden.
4. Vor jeder Verwendung muss die Anlage auf Beschädigungen und einwandfreie Funktionsweise überprüft werden.
5. Die Anlage darf nur, wie in der Gebrauchsanleitung beschrieben, verwendet werden. Jede weitere Verwendung gilt als nicht bestimmungsgemäß und ist untersagt.
6. Die Anlage muss senkrecht, nicht gekippt, auf der Seite liegend oder umgedreht installiert werden.
7. Es besteht eine erhöhte Verletzungsgefahr an den beweglichen Anlageteilen, durch Quetschung bzw. Einklemmen.
8. Die Anlage ist nur zum privaten, nicht zum kommerziellen Gebrauch gedacht. Bei der Verwendung ist die Betriebsanleitung zu beachten.



- 9. Wenn die Umgebungstemperatur unter 4°C oder über 38°C liegt, darf die Anlage nicht eingeschaltet werden. Ansonsten kann es zum Einfrieren der Filtergehäuse kommen, wodurch Risse entstehen, welche einen elektrischen Schlag verursachen können.**



- 10. Der Stecker muss vollständig in die Steckdose eingesteckt sein, um Schäden an den Bauteilen durch schlechten Kontakt zu vermeiden. Ein fehlerhafter Kontakt kann einen Kurzschluss, Feuer oder andere Gefahren verursachen.**



- 11. Wenn das Stromkabel beschädigt ist, darf die Anlage nicht länger benutzt werden. Das Stromkabel muss vom Hersteller oder von einem autorisierten oder entsprechend qualifizierten Servicetechniker ausgetauscht werden, um die Gefahr eines Stromschlags zu vermeiden.**



- 12. Wenn das Gerät ausfällt, muss es von professionellem Wartungspersonal repariert werden. Wird das Gerät von Nichtfachleuten repariert kann es zu Verbrühungen und Stromschlägen kommen.**

-  **13. Unter keinen Umständen darf der Stecker mit nassen Händen aus der Steckdose gezogen oder mit einem feuchten Tuch gereinigt werden.**
-  **14. Halte den Stecker fest und ziehe ihn heraus. Ziehe nicht gewaltsam am Stromkabel und verdrehe es nicht. Dadurch wird eine Beschädigung des Stromkabels vermieden. Ein beschädigtes Kabel kann einen elektrischen Schlag verursachen.**
-  **15. Dieses Produkt ist unter Umständen für Personen mit geminderter Intelligenz nicht geeignet. Bei Menschen mit körperlicher oder geistiger Behinderung, muss immer im Einzelfall geprüft werden, ob die Verwendung der Anlage möglich ist.**
-  **16. Dieses Produkt ist für Kinder oder Personen, die mit diesem Produkt nicht vertraut sind, nicht geeignet, es sei denn, eine für ihre persönliche Sicherheit verantwortliche Person beaufsichtigt sie oder weist sie in die Verwendung dieses Produkts ein.**
17. Um das Risiko eines Wasseraustritts zu vermeiden, müssen regelmäßig die Anschlüsse und einzelnen Komponenten der Anlage überprüft werden. Wenn es Anzeichen für eine Beschädigung oder Lockerung gibt, muss sie repariert werden, um Wasserschäden zu vermeiden.
-  **18. Überprüfe regelmäßig die Stromversorgung und das Stromkabel auf Schäden oder Brüche, um schwere Unfälle zu vermeiden.**
19. Die Anlage muss in einem belüfteten, feuchtigkeitsgeschützten, sonnengeschützten und frostsicheren Raum installiert werden. Vermeide den Kontakt mit korrosiven Substanzen.
-  **20. Um die Möglichkeit eines Brandes zu minimieren, lagere KEINE brennbaren Gegenstände wie Lappen, Papier oder Spraydosen in der Nähe der Anlage. Es darf KEIN Benzin oder andere brennbare Dämpfe und Flüssigkeiten in der Nähe dieses oder eines anderen Geräts gelagert oder verwendet werden.**
21. Falls du einen Niederdruck Boiler oder Durchlauferhitzer hast, stelle sicher, dass du die Anlage nur an die Kaltwasserleitung am Eckventil anschließt und nicht an den Niederdruckboiler. Achte darauf, dass auf den Boiler kein Gegendruck wirkt. Sprich, der Filter darf nicht direkt hinter einen nicht-druckfesten Boiler installiert werden, da der Gegendruck den Boiler zum Platzen bringen kann.
22. Kinder dürfen nicht mit der Anlage spielen. Erstickungsgefahr. Kinder können sich beim Spielen in Verpackungsmaterial (z. B. Folien) einwickeln oder es sich über den Kopf ziehen und ersticken. Halten Sie Verpackungsmaterial von Kindern fern.
23. Die Reinigung und Wartung der Anlage darf von Kindern nicht ohne Aufsicht durchgeführt werden.
24. Die Anlage darf nur mit dem mitgelieferten Zubehör verwendet werden.
25. Die Anlage darf nicht versenkt oder unter Wasser getaucht werden.
26. Es dürfen ausschließlich die neuen, mit der Anlage gelieferten, Schläuche installiert werden; alte Schläuche dürfen nicht wiederverwendet werden.

27. Es ist strengstens untersagt, das Gerät willkürlich zu bewegen. Vor dem Bewegen muss das Wasser im Wassertank abgelassen werden.
28. Das Gehäuse des Geräts darf nicht mit Wasser abgespült werden.
29. Es ist strengstens untersagt, Mehrfachsteckdosen gemeinsam mit anderen Elektrogeräten zu verwenden. Es sollten Steckdosen mit 16A verwendet werden.
30. Die Abtropfschale darf nicht frei in der Luft hängen. Sie muss auf einer ebenen Fläche abgestellt werden.
31. Es ist strengstens untersagt, trübes Leitungswasser, Eis oder andere Flüssigkeiten wie Milch, Fruchtsäfte usw. in den Wassertank zu füllen.
32. Der Wasserauslass darf beim Wasserzapfen nicht direkt in die Tasse eingeführt werden, um Verbrühungsgefahr durch blockierte Ausläufe zu vermeiden.
33. Nach der Nutzung von heißem Wasser kann beim Umschalten auf kühleres Wasser zunächst noch heißes Wasser austreten. Verbrühungsgefahr!
34. Wenn das Rohwasser nicht den kommunalen Trinkwasservorgaben entspricht (z. B. hoher Sedimentgehalt oder zu hoher TDS-Wert), wird die Lebensdauer des Filters stark verkürzt.
35. Zur Vermeidung von Gefahren muss der Wasserfilter auf einer ebenen Fläche aufgestellt werden.
36. Spannungsbereich: 220V~240V $\pm$ 10%.



37. Ein regelmäßiger Filterwechsel innerhalb des angegebenen Zeitintervalls ist sehr wichtig, da es sonst zur Keimbildung innerhalb der Anlage kommen kann.

38. Vor Verlassen des Werks wird das gesamte Gerät einem vollständigen Wassertest unterzogen. Es ist normal, dass sich noch Restwasser im Inneren befindet.
39. Dieses Produkt verwendet 37g des umweltfreundlichen Kältemittels R600a. Achten Sie darauf, dass das Raumvolumen, in dem Sie das Gerät aufstellen, mindestens 5m³ groß ist.
40. Der Eiskaltwassertank dieses Produkts besteht aus Polyurethanschaum zur Wärmedämmung. Bitte das Produkt nicht durchstechen oder verbrennen.
41. Bei Reparatur oder Entsorgung muss das Kältemittel im System entfernt werden.



42. Es dürfen sich keine Hindernisse um das Gerät oder in der Einbaustruktur befinden, und eine ausreichende Belüftung muss gewährleistet sein.

43. Verwenden Sie keine mechanischen Geräte oder andere Methoden zur Beschleunigung des Abtauvorgangs, außer denen, die vom Hersteller empfohlen werden.



44. Der Kältemittelkreislauf darf nicht beschädigt werden.



45. Das Gerät darf nur an Trinkwasserquellen angeschlossen werden.



46. Die Oberfläche des Wasserauslasses kann nach der Benutzung noch eine Zeit lang heiß bleiben. Vermeiden Sie es, die Oberfläche zu berühren, bis sie vollständig abgekühlt ist, um Verbrennungen zu vermeiden.

47. Das Gerät enthält mehrere UV-C-Strahler.

48. Unbeabsichtigte Verwendung des Geräts oder Beschädigungen des Gehäuses können zum Austritt gefährlicher UV-C-Strahlung führen. UV-C-Strahlung kann auch in kleinen Dosen Schäden an Augen und Haut verursachen.

49. Geräte, die offensichtlich beschädigt sind, dürfen nicht betrieben werden. Der Austausch des UV-C-Strahlers ist nicht zulässig.



50. Betreiben Sie den UV-C-Strahler nicht, wenn er aus dem Gerät entfernt wurde.



51. Trennen Sie das Gerät vor der Wartung vom Stromnetz.



52. Achtung! Brand- oder Explosionsgefahr - Kühlmittel leicht entzündlich. Dieses Kühlgerät nutzt das Kühlmittel R600a. Platzieren Sie das Gerät an einem gut durchlüfteten Platz. Nicht in die Nähe von offenem Feuer platzieren oder reparieren.

53. Das Gerät ist für die Verwendung im Haushalt und in haushaltsähnlichen Aufstellungsumgebungen bestimmt wie beispielsweise

- in Läden, Büros und ähnlichen Arbeitsumgebung
 - in landwirtschaftlichen Anwesen
 - von Kunden in Hotels, Motels, Frühstückspensionen und weiteren typischen Wohnumfeldern.
- konzipiert.

54. Dieses Kältegerät ist nicht für die Verwendung im Außenbereich bestimmt.

55. Der Kältemittelkreislauf ist auf Dichtheit geprüft. Das Kältegerät entspricht den einschlägigen Sicherheitsbestimmungen sowie den zutreffenden EU-Richtlinien. Dieses Kältegerät enthält das Kältemittel Isobutan (R600a), ein Naturgas mit hoher Umweltverträglichkeit, aber brennbar. Das Kältemittel schädigt nicht die Ozonschicht und erhöht nicht den Treibhauseffekt.

56. Die Verwendung dieses umweltfreundlichen Kältemittels hat teilweise zu einer Erhöhung der Betriebsgeräusche geführt. Neben den Laufgeräuschen des Kompressors können Strömungsgeräusche im gesamten Kältekreislauf auftreten. Diese Effekte sind leider nicht vermeidbar, haben aber auf die Leistungsfähigkeit des Kältegeräts keinen Einfluss.

57. Achten Sie beim Transportieren und beim Einbauen/Aufstellen des Kältegeräts darauf, dass keine Teile des Kältekreislaufs beschädigt werden. Herausspritzendes Kältemittel kann zu Augenverletzungen führen.

58. Bei Beschädigungen:

- Vermeiden Sie offenes Feuer oder Zündquellen.
- Trennen Sie das Kältegerät vom Elektronetz.
- Durchlüften Sie den Raum, in dem das Kältegerät steht, für einige Minuten.
Benachrichtigen Sie den Kundendienst.

59. Je mehr Kältemittel in einem Kältegerät ist, desto größer muss der Raum sein, in dem das Kältegerät aufgestellt wird. Bei einem eventuellen Leck kann sich in zu kleinen Räumen ein brennbares Gas-Luft Gemisch bilden. Pro 8 g Kältemittel muss der Raum mindestens 1 m³ groß sein. Die Menge des Kältemittels steht auf dem Typenschild im Inneren des Kältegeräts.

Garantiebestimmungen

Die purecom GmbH gewährt eine 2-jährige Garantie ab Kaufdatum auf alle Material- und Verarbeitungsfehler des Gerätes. Ausgenommen sind Verbrauchsmaterialien wie Filter.

Als Garantienachweis dient der Kaufbeleg.

Während der Garantiezeit setzen wir das Produkt kostenlos durch Austausch neuer Teile oder Reparatur wieder instand, sofern das Produkt nicht nach der Lieferung manipuliert, verändert, nicht regelmäßig gewartet oder unsachgemäß verwendet wurde.

Für den Fall, dass nach Ablauf der Garantiezeit Probleme auftreten, setze dich gerne mit unserem Kundenservice unter info@osmofresh.de in Verbindung.

Wir finden sicher eine Lösung.

Diese Garantie gilt nur für Erstkäufer und deckt nur Material- und Verarbeitungsfehler ab, die bei bestimmungsgemäßem Gebrauch auftreten.

Diese eingeschränkte Garantie gilt nur, wenn die Anlage in Übereinstimmung mit allen Anweisungen und Anforderungen, die dem Gerät beiliegen, installiert, verwendet und gewartet wurde.

Dies bezieht sich insbesondere auf folgende Punkte:

- a. Der Eingangswasserdruck beträgt nicht weniger als 1 bar und nicht mehr als 6 bar;
- b. Die Eingangswassertemperatur darf nicht weniger als 5°C und nicht mehr als 38°C betragen;
- c. Das Eingangswasser muss einen pH-Wert zwischen 6,5 und 8,5 haben;
- d. Die Trübung muss weniger als 1,0 NTU betragen.
- e. Die Eingangsspannung muss bei 230 V liegen, stecke den Netzstecker in die Steckdose mit Erdungsleitung und stelle eine gute Erdung sicher.

Die Qualität der Wasserversorgung kann saisonal oder über einen bestimmten Zeitraum schwanken. Auch Ihr Wasserverbrauch kann variieren.

Der Hersteller übernimmt keine Haftung für die Bestimmung der Ausrüstung, die für deine Anforderungen notwendig ist, und wir ermächtigen andere nicht, diese Verpflichtung in unserem Namen zu übernehmen. Du musst die Eignung aller Informationen in Bezug auf das Produkt für Ihre spezifische Anwendung überprüfen und testen.

Diese eingeschränkte Garantie wird ungültig, wenn:

- a. Die Filter nicht gemäß dem empfohlenen Wartungsplan ausgetauscht werden;
- b. Das Produkt von einer anderen Stelle als unserer offiziellen Website oder unseren autorisierten Händlern erworben wird, da wir die Integrität oder Authentizität des Produkts nicht überprüfen oder garantieren können.

Die Garantie gilt nicht bei Schäden durch Transporte oder unsachgemäße Behandlung, Fahrlässigkeit, falschen Einbau und Veränderungen, die nicht von autorisierter Stelle vorgenommen wurde.

Die purecom GmbH haftet nicht für Folgeschäden, die durch den Gebrauch des Gerätes entstehen.

Unsere einzige Verpflichtung im Rahmen dieser Garantie besteht in der Reparatur oder dem Ersatz eines nicht sachgemäßen Produkts oder von Teilen dieses Produkts.

Oder nach unserer Wahl die Rückgabe des Produkts und die Erstattung des Kaufpreises.

Unsere Verpflichtung umfasst nicht die Kosten für den Transport. Wir sind nicht verantwortlich für Transportschäden, Ansprüche für solche Schäden sollten vom Kunden gegenüber dem Transportunternehmen geltend gemacht werden.

Die hier dargelegten Garantien sind die einzigen Garantien, die wir in Bezug auf das Produkt geben. Wir geben keine Garantien, weder ausdrücklich noch stillschweigend, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Garantien der Eignung oder Marktgängigkeit, außer wie ausdrücklich oben dargelegt.

Wir bieten eine 30-tägige Geld-zurück-Garantie, eine 2-jährige Herstellergarantie und lebenslangen technischen Support für all unsere Produkte. Bei Fragen kannst du uns gerne anrufen oder eine E-Mail schicken. Deine Zufriedenheit liegt uns sehr am Herzen.



So erreichst du uns:
E-Mail: info@osmofresh.de
WhatsApp:

